



Project  
Management  
Institute.  
Greece



Έχω ένα έργο να φέρω  
εις πέρας



# Project Manager



## Project Team



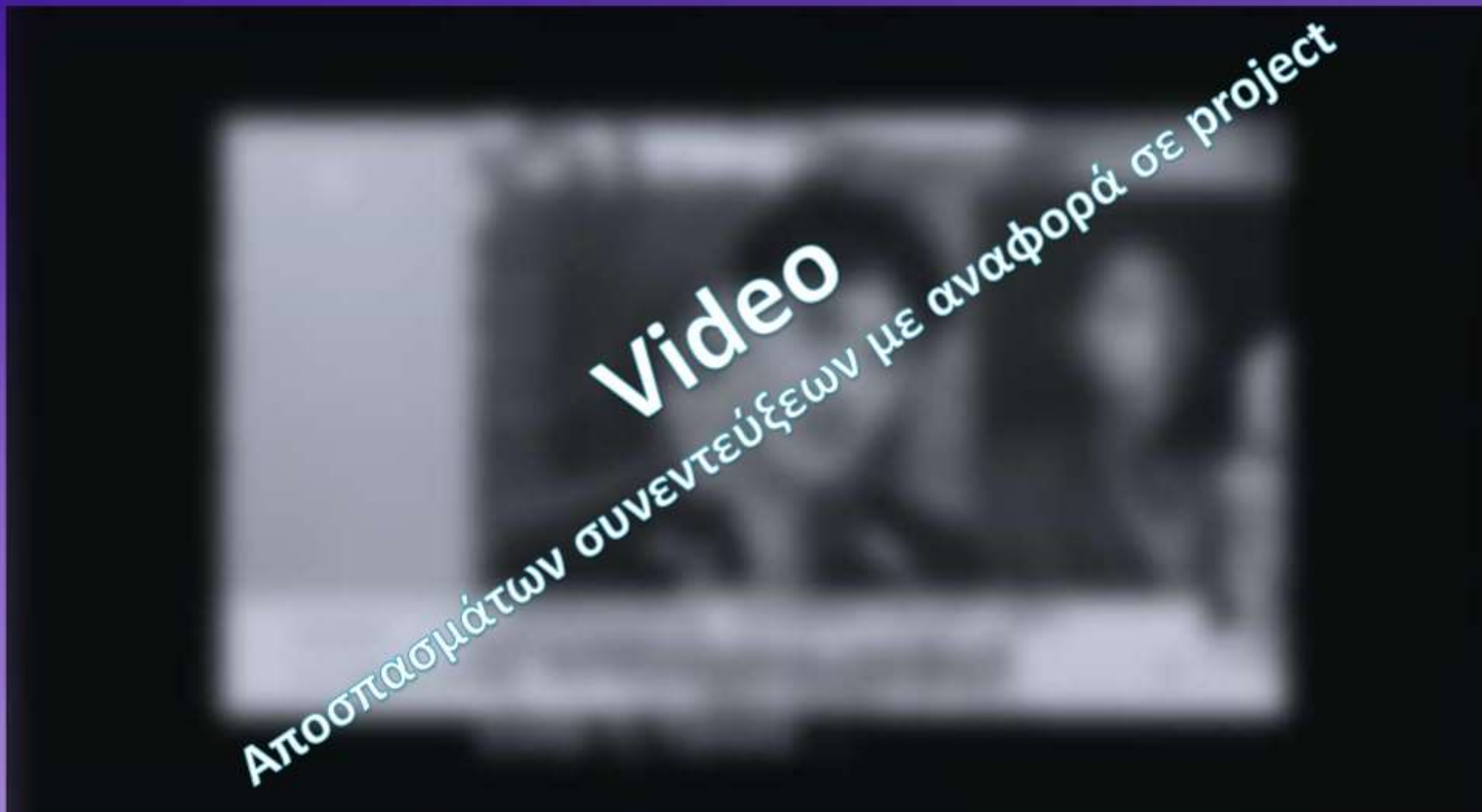
## Project Management



## Project



# Project





# Project

Μία προσπάθεια

Προσωρινή,

με σκοπό τη δημιουργία ενός

Μοναδικού

προϊόντος, υπηρεσίας, ή αποτελέσματος



Production Line  
Γραμμή παραγωγής



Project



Production Line  
Γραμμή παραγωγής



# Project

Ένας  
**ΕΡΓΟ** κεντρικός  
κόσμος:

ΟΡΙΣΜΟΣ

Μία προσπάθεια

Προσωρινή

με σκοπό τη  
δημιουργία ενός

Μοναδικού

προϊόντος,  
υπηρεσίας ή  
αποτελέσματος.

Βασικοί λόγοι δημιουργίας της ανάγκης  
για την υλοποίηση ενός έργου:

- ❑ Νέα Τεχνολογία
- ❑ Απαιτήσεις Πελάτη 'Καταναλωτή
- ❑ Νέες Νομικές και Θεσμικές απαιτήσεις
- ❑ Αναβάθμιση προϊόντων, υπηρεσιών
- ❑ Κοινωνικοί, Περιβαλλοντικοί Λόγοι





# Project

Ένας  
**ΕΡΓΟ** κεντρικός  
κόσμος:

**ΟΡΙΣΜΟΣ**

Μία προσπάθεια

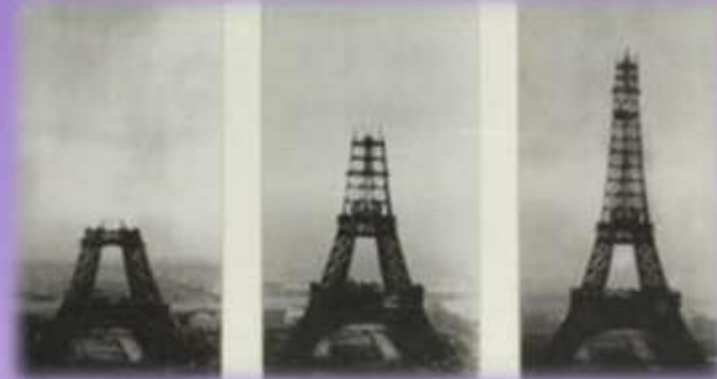
Προσωρινή

με σκοπό τη  
δημιουργία ενός

Μοναδικού

προϊόντος,  
υπηρεσίας ή  
αποτελέσματος.

**ΕΙΔΗ ΕΡΓΩΝ:** ΜΙΚΡΑ - ΜΕΓΑΛΑ - απλά - ΠΟΛΥΠΛΟΚΑ



© 2020 PMI Greece Chapter. All rights reserved.

... **ΕΜΒΛΗΜΑΤΙΚΑ** - Iconic !!!





Ένας

**ΕΡΓΟ** κεντρικός

κόσμος:

ΟΡΙΣΜΟΣ

Μία προσπάθεια

Προσωρινή

με σκοπό τη δημιουργία ενός

Μοναδικού

προϊόντος, υπηρεσίας ή αποτελέσματος.



**Στόχος:** Προβολή της Αθήνας ως την πιο αγαπημένη πόλη των Θεών κυρίαρχη πόλη.

**Αντικείμενο:** Ανέγερση ιερού προς τιμήν της θεάς Αθηνάς.

**Χρόνος:** 447 - 438 π.Χ

**Προμήθειες:** Πεντελικό μάρμαρο, κεραμίδια και ασβεστόλιθος

**Κόστος:** 400 - 500 ασημένια τάλαντα

**Ανθρώπινοι πόροι:** Τεχνίτες από Αθήνα, Ιωνία και Κυκλάδες και πάροικοι.

**Ποιότητα:** Αντοχή στο χρόνο, το λαμπρότερο μνημείο της Αθηναϊκής Πολιτείας.

*Sponsor:* Περικλής, (στρατιωτικός και πολιτικός 494-429 π.Χ.)

*Κύρια ομάδα έργου:* Αρχιτέκτονες Ικτίνος και Καλλικράτης, Γλύπτης: Φειδίας





# Project

## ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ PROJECT

Τι θέλουμε να φτιάξουμε;







# Project

## ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ PROJECT

Εκκίνηση

Σχεδιασμός

Υλοποίηση

Κλείσιμο

Παρακολούθηση & Έλεγχος

ερωτήματα  
ζητούν  
απάντηση

**ΠΟΙΟΣ**

➔ ο Δήμος X

**ΤΙ**

➔ θέλει να διευκολύνει την προσέγγιση

**ΠΟΥ**

➔ της παραλίας B από τον οικισμό A

**ΠΩΣ**

➔ με έναν ασφάλτινο δρόμο με δύο λωρίδες

**ΠΟΤΕ**

➔ μέχρι τον Ιούνιο του 2020

**ΓΙΑΤΙ**

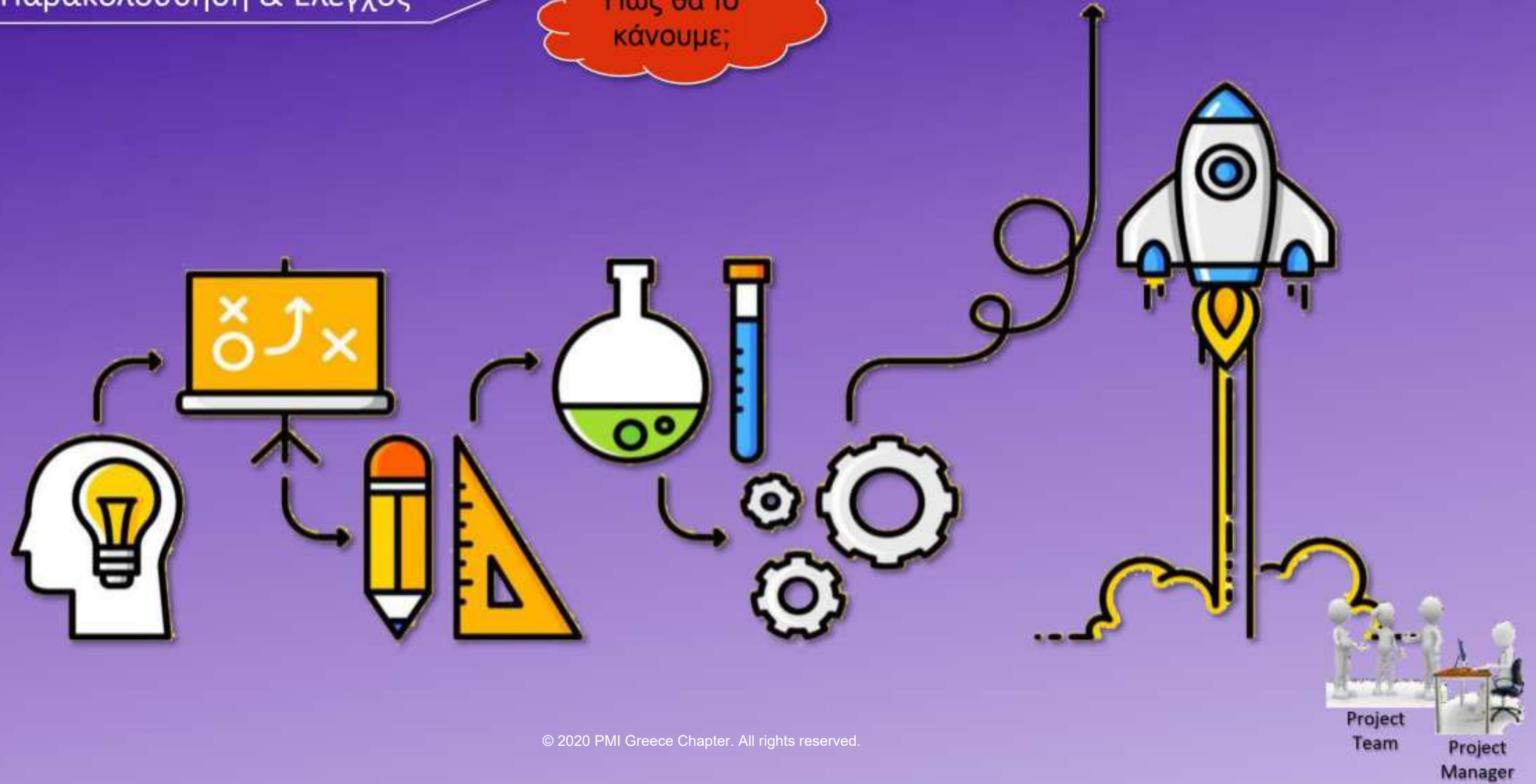
➔ για την τουριστική ανάπτυξή της



Project  
Manager



# Project





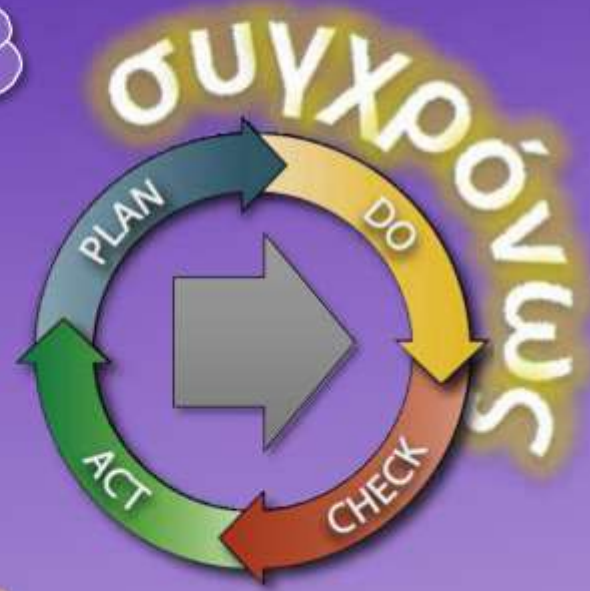
# Project

## ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ PROJECT



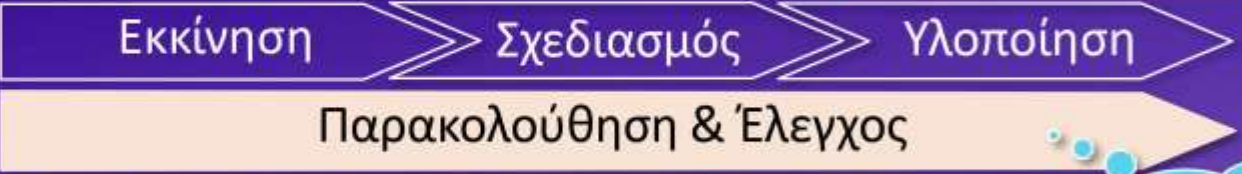
Executing

Το φτιάχνουμε!





# Project Παρακολουθούμε & ελέγχουμε



Monitoring & Controlling

Πάνε όλα καλά;;;



Project	Schedule	Effort	Cost	Risk	Issues	Deliverable	Tasks
EPK Studio - Pre-Sales ...	●	●	●	●	●	●	●
EPK Studio for Call	●	●	●	●	●	●	●
EPK Studio for TMS Global	●	●	●	●	●	●	●
EPK Studio Merch-OS Ref...	●	●	●	●	●	●	●
EPK Studio Test Manag...	●	●	●	●	●	●	●
Outlook - Project M...E...	●	●	●	●	●	●	●
View Enhancements OS...	●	●	●	●	●	●	●



## Κρίνουμε & αποφασίζουμε





# Project

ΦΑΣΕΙΣ ΤΟΥ PROJECT

Εκκίνηση

Σχεδιασμός

Υλοποίηση

Κλείσιμο

Closing

Παρακολούθηση & Έλεγχος



Γιορτάζουμε ...



Συμμαζεύουμε ...



Παραδίδουμε .....

και γινόμαστε  
σοφότεροι!!!





# Project Management

## ΟΡΙΣΜΟΣ:

Εφαρμογή

- ❖ Γνώσεων
- ❖ Δεξιοτήτων
- ❖ Εργαλείων
- ❖ Τεχνικών

Επίτευξη

Σκοπός  
του Έργου





## Βασικοί Τομείς της Διοίκησης Έργου





# Project Management

χρήση κατάλληλων εργαλείων.



πηγές, βάσεις  
Δεδομένων



Συνεντεύξεις  
ειδικών



μελέτες



αναφορές



Software



ανθρώπινοι  
πόροι



Χρονοδιαγράμματα



Συσκέψεις



Πληροφορικά  
συστήματα



γραφήματα



Hardware







## ... διαμόρφωση Επιμέρους Σχεδιασμών

04.2.3.1 1 Change Management Plan

04.2.3.1 2 Configuration Management Plan

04.2.3.1 3 Performance Measurement B-Line

04.2.3.1 4 Project Life Circle Description

04.2.3.1 5 Development Approach

04.2.3.1 6 Management Reviews

05.1.3.1 Scope Management Plan

05.1.3.2 Requirements Management Plan

05.4.3.1 Scope Baseline

06.1.3.1 Schedule Management Plan

06.5.3.1 Schedule Baseline

07.1.3.1 Cost Management Plan

07.3.3.1 Cost Baseline

08.1.3.1 Quality Management Plan

09.1.3.1 Resources Management Plan

10.1.3.1 Communications Management Plan

11.1.3.1 Risk Management Plan

12.1.3.1 Procurement Management Plan

13.2.3.1 Stakeholders Engagement Plan



Αλληλεπίδραση

Χρόνου – Κόστους – Ποιότητας – Αντικειμένου Έργου

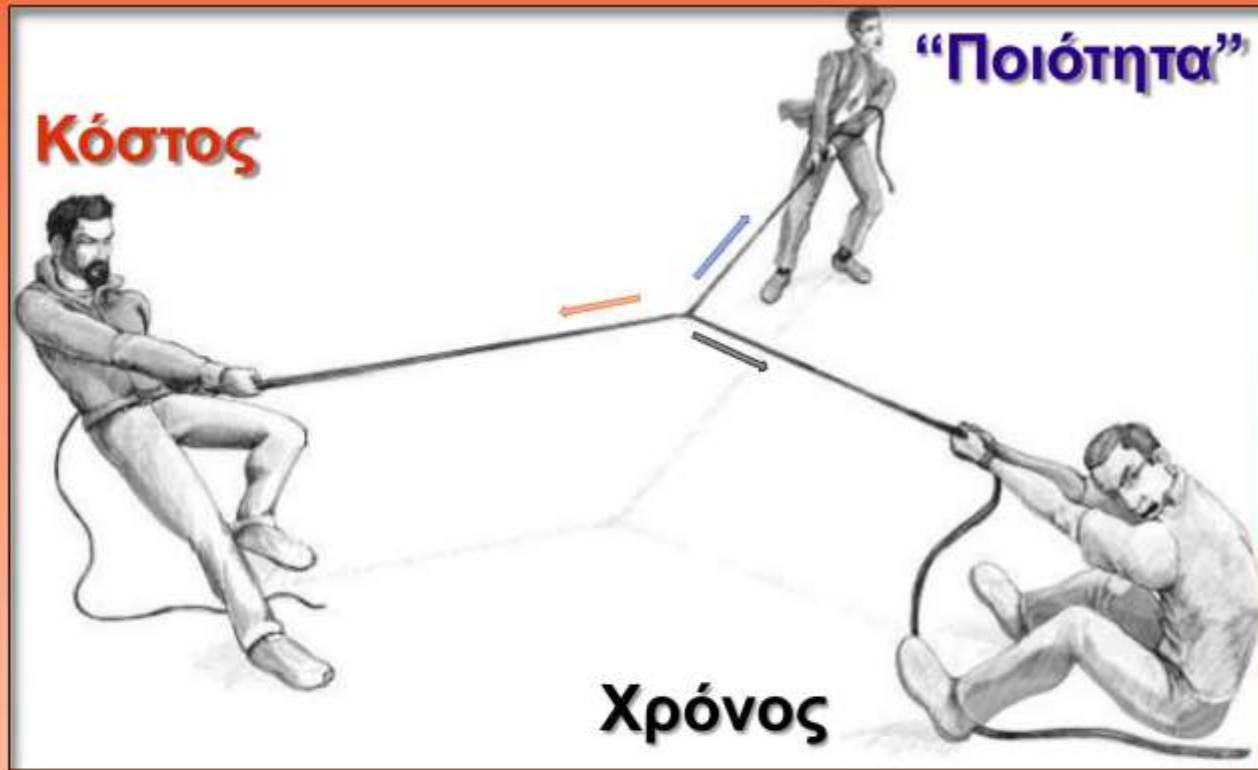
Βασικοί Τομείς της  
Διοίκησης Έργου





# Project Management

## Αλληλεπίδραση Χρόνου – Κόστους – Ποιότητας – Αντικειμένου Έργου

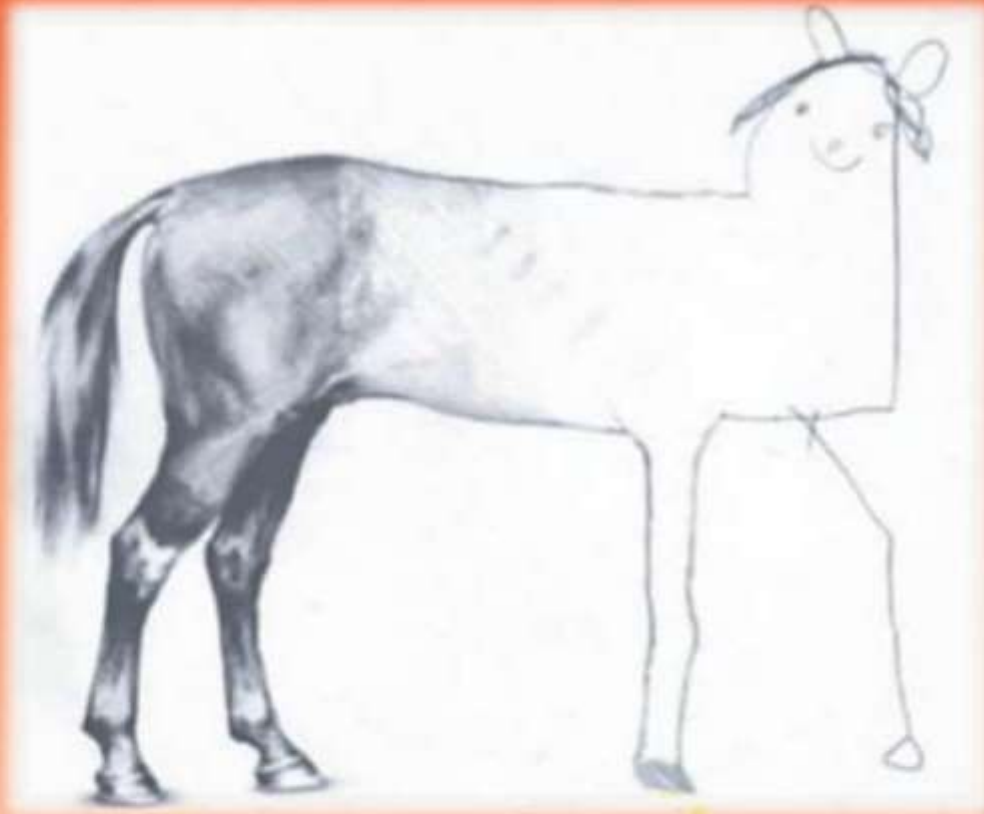




# Project Management

Αλληλεπίδραση  
Χρόνου – Κόστους – Ποιότητας – Αντικειμένου Έργου

Όταν ο πελάτης ζητά....



...αν μπορεί να γίνει φθηνότερα!





... διαχείριση ΚΙΝΔΥΝΩΝ

## Βασικοί Τομείς της Διοίκησης Έργου



Οι κίνδυνοι είναι:  
**αβέβαια γεγονότα**  
που μπορεί να είναι

**ΑΠΕΙΛΕΣ**  
ή  
**ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ**

για τους στόχους  
του έργου.



# Project Management

... διαχείριση ΚΙΝΔΥΝΩΝ



Αρνητικοί κίνδυνοι

Θετικοί κίνδυνοι

Απειλές

Ευκαιρίες

Εξάλειψη

Μετριασμός

Αποδοχή

Επαύξηση

Εξασφάλιση

Κύριες Στρατηγικές Διαχείρισης Κινδύνων





Η σημασία της επικοινωνίας:

## Βασικοί Τομείς της Διοίκησης Έργου





# Project Management

## Η σημασία της επικοινωνίας:

### ΣΚΟΠΟΣ:

Η μετάδοση της κατάλληλης πληροφορίας  
 στους κατάλληλους ανθρώπους  
 στον κατάλληλο χρόνο  
 με τον κατάλληλο τρόπο

### Τρόποι επικοινωνίας:

- Γραπτός - Προφορικός λόγος
- Επίσημος - Απλός



### Μέσα (κανάλια) επικοινωνίας



- ❖ Email
- ❖ Έγγραφα
- ❖ Τηλέφωνο
- ❖ Τηλεδιάσκεψη
- ❖ Δια ζώσης



**\* Μη λεκτική επικοινωνία:**  
 Η στάση του σώματος, οι εκφράσεις...







Η σημασία της επικοινωνίας:

Στα έργα κυρίως επικοινωνούμε:

Μεταδίδουμε:

Λαμβάνουμε:





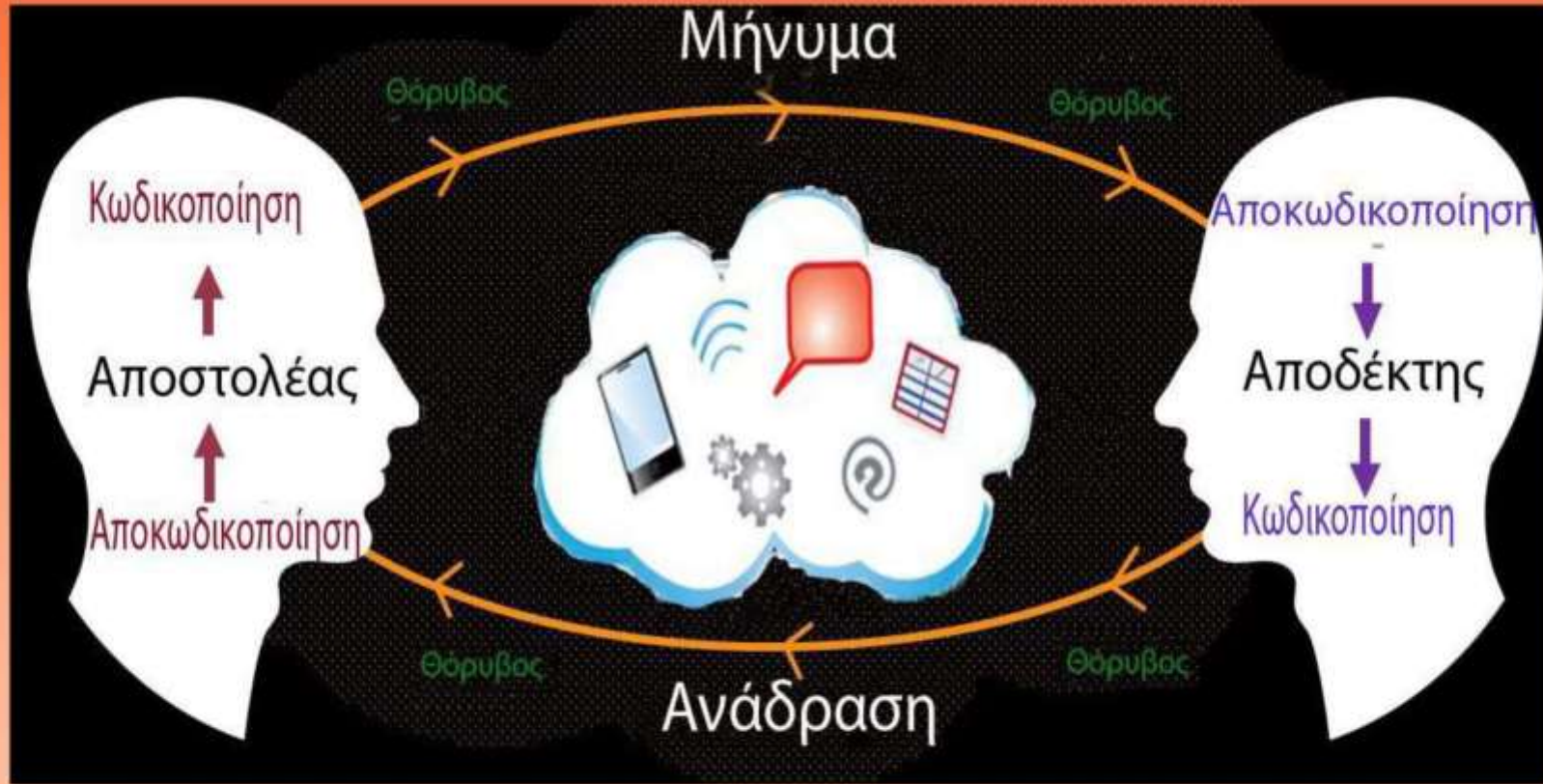
# Project Management

Η σημασία της επικοινωνίας:

Στα έργα κυρίως επικοινωνούμε:



**Φόβος να μιλήσουμε**



**Εγωισμός να ακούσουμε**



### Βασικοί Τομείς της Διοίκησης Έργου



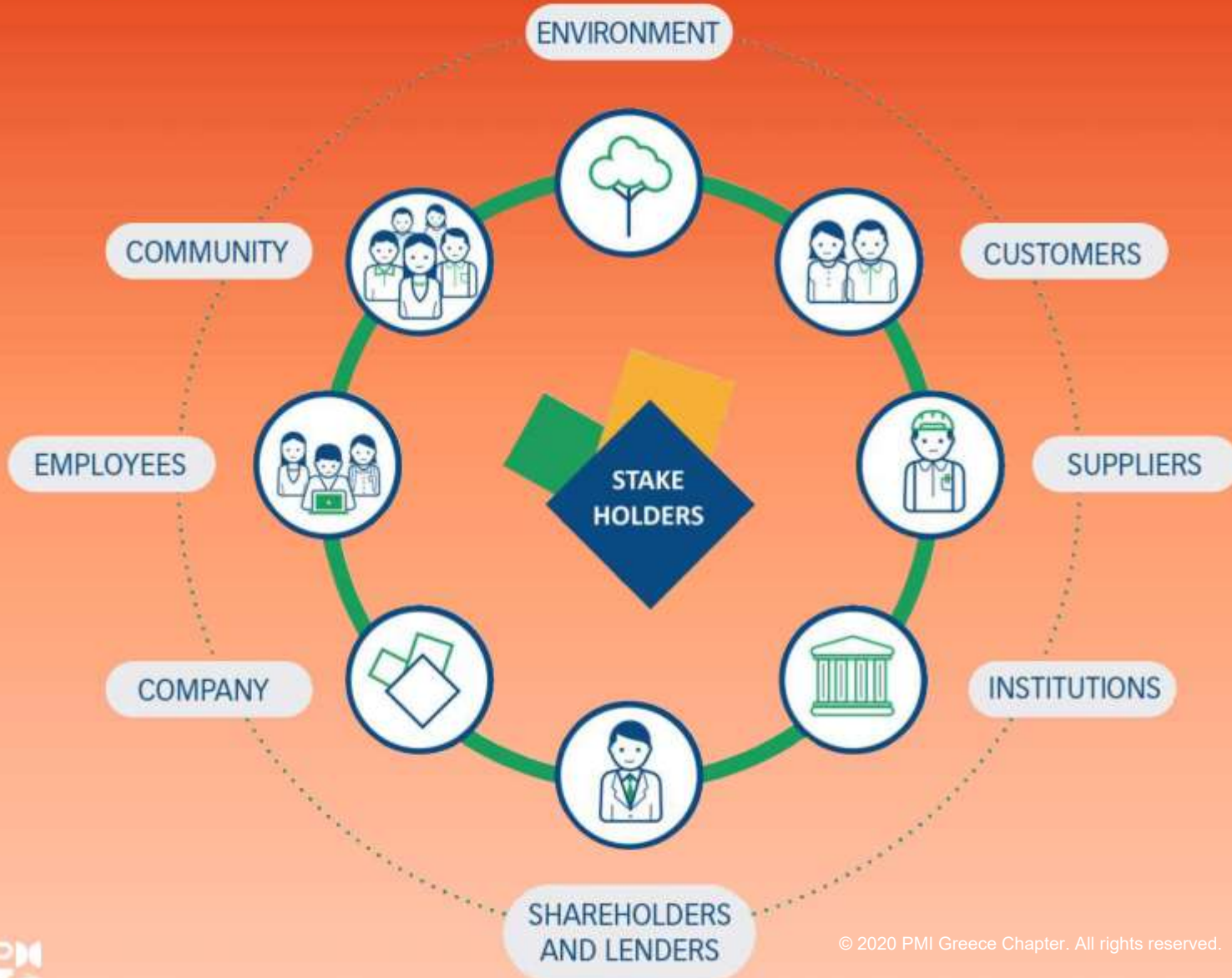
Άτομα, ομάδες ή οργανισμοί οι οποίοι

- αντικειμενικά μπορούν ή
- θεωρούν οι ίδιοι ότι μπορούν να επηρεαστούν από ή να επηρεάσουν το project και τα αποτελέσματά του.



# Project Management

## Διαχείριση Εμπλεκομένων στο έργο...



Άτομα, ομάδες ή οργανισμοί οι οποίοι

- αντικειμενικά μπορούν ή
- θεωρούν οι ίδιοι ότι μπορούν να επηρεαστούν από ή να επηρεάσουν το project και τα αποτελέσματά του.



# Project Management

## Βασικοί Τομείς της Διοίκησης Έργου





# Project Management



Ενοποίηση

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Αντικείμενο

Χρόνος

Κόστος

Ποιότητα

Κίνδυνοι

Προμήθειες

Πόροι

Εμπλεκόμενοι





# Project Team

## Βασικοί Ρόλοι στα έργα:

### Η ομάδα Έργου





# Project Team

Η καλή ομάδα έργου έχει:



- ❖ κοινό στόχο
- ❖ σαφείς ρόλους
- ❖ διαφάνεια
- ❖ ουσιαστική επικοινωνία
- ❖ πνεύμα συνεργασίας
- ❖ αποτελεσματικότητα
- ❖ αλληλο-εμπιστοσύνη





Η καλή ομάδα έργου:

**FORMULA 1 PIT STOPS**

❖ Μαθαίνει και εξελίσσεται!



# Project Manager

## Ο ρόλος του Project Manager:

Αυτός που συντονίζει το project ....





# Project Manager

## Ο ρόλος του Project Manager:



Συνεργάζεται

Συνδυάζει

Σχεδιάζει

Ακούει

Ελέγχει

Παρακολουθεί

Εμπνέει

Προβλέπει



Διατάζει

Αποφεύγει

Κρύβει την αλήθεια

Μεροληπτεί

Τα ξέρει όλα

Προσβάλλει





# Project Manager

## Ο ρόλος του Project Manager:



Συνεργάζεται

Συνδυάζει

Σχεδιάζει

Ακούει

Ελέγχει

Παρακολουθεί

Εμπνέει

Προβλέπει



**Δεν**

Διατάζει

**Δεν**

Αποφεύγει

**Δεν**

Κρύβει την αλήθεια

**Δεν**

Μεροληπτεί

**Δεν**

Τα ξέρει όλα

**Δεν**

Προσβάλλει





# Project Manager

Κατασκευαστικά



Ερευνητικά



Υπό το πρίσμα  
του Project  
Manager

Ανάπτυξης λογισμικού



Διάσωσης σπάνιων ζώων





## Χαρακτηριστικά του Project Manager:

⇒ Τεχνική κατάρτιση

⇒ Δεξιότητες

- ❖ Ηγετικά προσόντα
- ❖ Ευαίσθητες κεραίες
- ❖ Υπομονή
- ❖ Εργατικότητα
- ❖ **Επικοινωνία**



- ❖ Ικανότητα επίλυσης προβλημάτων
- ❖ Αποφασιστικότητα
- ❖ Αγάπη για το έργο και τους ανθρώπους
- ❖ Ανάληψη ευθύνης
- ❖ **Επικοινωνία**





... και λίγη ιστορία  
πριν κλείσουμε .....



**Ustad Ahamad Lahori,**  
Ιρανός Αρχιτέκτονας  
**Key Project:** Taj Mahal



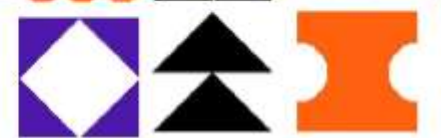
... και λίγη ιστορία  
πριν κλείσουμε .....



**Baron Haussmann**

Γάλλος Πολεοδόμος

**Key Project:** Ρυμοτομικό  
Σχέδιο Παρισιού



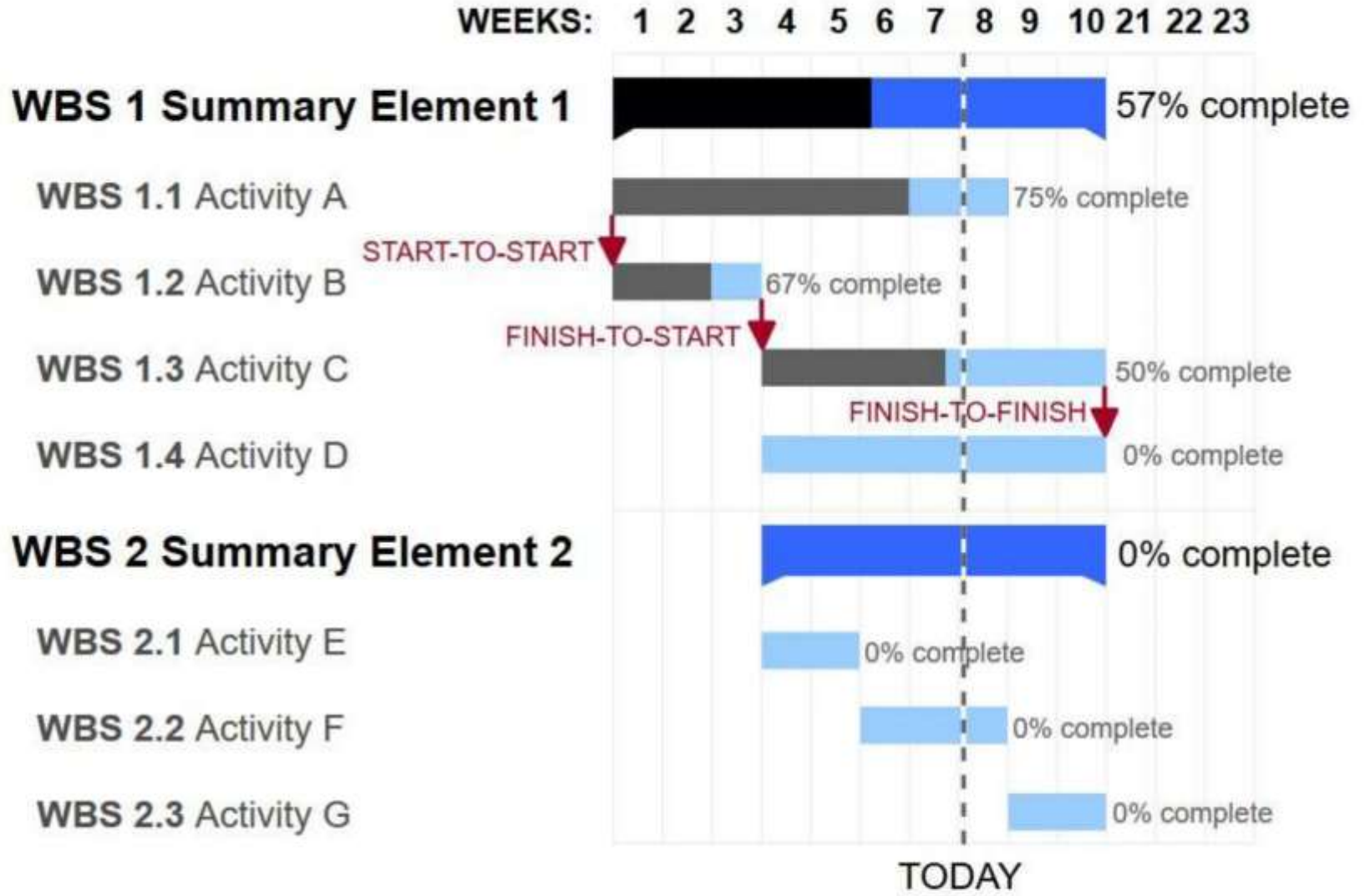




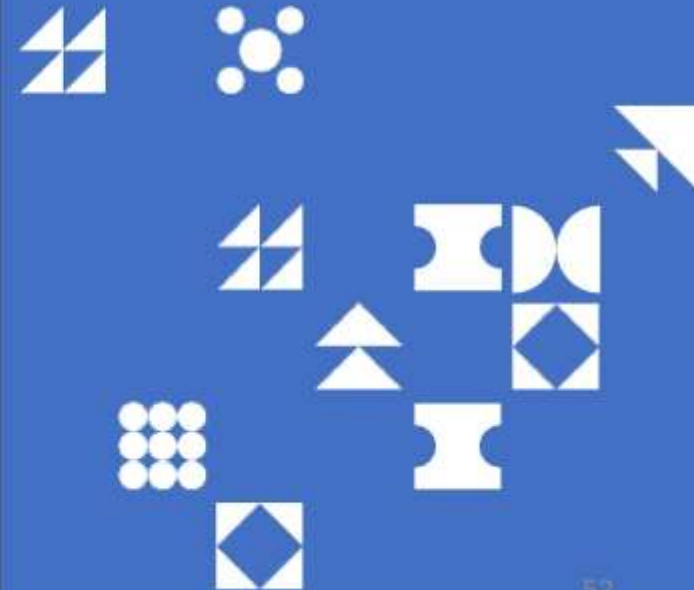
... και λίγη ιστορία πριν κλείσουμε .....



**Henry Gant**  
Αμερικανός Μηχανολόγος Μηχανικός



# Εγώ Project Manager?



**PM Project Management Institute**

**Γνωρίζοντας το επάγγελμα του Project Manager**

Χρειάζομαστε την Γνώμη σου ...

Αξιολογήστε με 5 αστέρια κατωτέρω ...

1	Επίσης είναι η καλύτερη				
2	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
3	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
4	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
5	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
6	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
7	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
8	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
9	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
10	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
11	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
12	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
13	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
14	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
15	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				
16	Πολύ σημαντικό για την κατανόηση του έργου				

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ ...

**PM Project Management Institute**

**Γνωρίζοντας το επάγγελμα του Project Manager**

QUIZ για Εσένα: Πάσο "Project Manager" είμαι.

Αντιγράψτε τα αποτελέσματα του QUIZ στο σημείο που θα σας ζητηθεί.

Ερώτηση	Απάντηση	Σημείο
1. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
2. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
3. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
4. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
5. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
6. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
7. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
8. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
9. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
10. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
11. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
12. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
13. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
14. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
15. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	
16. Ο σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα νέο προϊόν.	<input type="checkbox"/>	



Ευχαριστούμε ...